

herramienta 64

Recopilar las mejores prácticas en las actividades relacionadas con el MRM

Preguntas de orientación

Las siguientes preguntas pueden contribuir a dar forma a cuestionarios o diálogos con comunidades, personal y organizaciones pares con respecto a mejores prácticas en la implementación y el impacto de las actividades relativas al MRM que desarrolla su organización:

Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Planificación estratégica y operativa de las actividades relacionadas con el MRM	¿Se tomó la decisión de participar en el MRM (como parte de una estrategia) o la participación de la organización ocurrió de manera “espontánea”? ¿El enfoque adoptado supone ventajas o desafíos especiales?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿Cuáles son los factores principales que han influenciado el modo en que la organización interviene en el MRM y de qué manera concreta afectan dicha intervención?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿Cuáles son los objetivos de la organización en relación con el MRM y de qué manera las actividades relacionadas con el MRM que realiza su organización contribuyen a dichos objetivos?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha modificado alguna vez la forma en que participa en el MRM? En caso afirmativo, ¿cuál fue la causa y cómo se llevó a cabo?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha fortalecido su capacidad interna o ha creado nuevos procesos, protocolos o políticas para participar en el MRM? En caso afirmativo, ¿cómo se identificaron esas necesidades y cómo fueron abordadas?	Personal administrativo; personal técnico.
Relación con la ONU	¿La organización aclaró con el punto de enlace de la ONU/MRM de qué modo la información sería recolectada, comunicada y procesada antes de participar en el MRM? En caso afirmativo, ¿cómo se hizo? En caso negativo, ¿representa un obstáculo para las actividades actuales del MRM? ¿De qué manera?	Personal administrativo; personal técnico.
	¿La organización ha facilitado verificaciones de la ONU? En caso afirmativo, ¿cómo lo hizo? ¿Hubo obstáculos? ¿El proceso podría mejorarse? En caso negativo: ¿representa un obstáculo para las actividades del MRM? ¿De qué manera?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.

HERRAMIENTA 64

(cont.)




Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Calidad de la información / confidencialidad / seguridad	¿Alguna vez la organización recibió información contradictoria sobre un mismo incidente? En caso afirmativo, ¿cómo se manejó la situación?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización identifica datos tendenciosos al recoger información sobre violaciones graves? ¿Cómo maneja dichas situaciones?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización maneja la confidencialidad de las actividades relacionadas con el MRM, tanto internamente como con la ONU?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización supervisa que se cumplan las reglas de confidencialidad con relación con las actividades del MRM dentro del equipo?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización tuvo, alguna vez, que cambiar o interrumpir actividades del MRM debido a situaciones de seguridad? En caso afirmativo, ¿de qué manera se identificaron dichas situaciones y cómo se encontró una solución?	Personal administrativo; personal de seguridad; personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
Relación con las comunidades	¿La organización tiene un proceso establecido para brindar retroalimentación a las víctimas y a sus comunidades en lo que respecta al seguimiento de casos (respuesta e incidencia) y al impacto de las actividades relacionadas con el MRM? En caso afirmativo, ¿qué información se proporciona a las víctimas/comunidades y en qué formato?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización brinda a las víctimas/comunidades la oportunidad de sugerir mejoras a las actividades relacionadas con el MRM? En caso afirmativo, ¿cuándo y en qué formato?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización tuvo que manejar las expectativas de la comunidad en relación con el MRM? En caso afirmativo, ¿en qué temas concretamente?	

HERRAMIENTA 64

(cont.)

Consideración	Pregunta	¿A quién se le debería preguntar?
Seguimiento y respuesta	¿Cuál es el proceso de seguimiento para los casos de violaciones graves? ¿Cómo se creó? ¿Alguna vez fue cambiado o ajustado para abordar un problema o falencia particular?	Personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización realiza un seguimiento de las acciones de respuesta llevadas a cabo por otras organizaciones o la ONU? En caso afirmativo, ¿cómo?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿La organización está en condiciones de identificar obstáculos en el acceso y la obtención de servicios? En caso afirmativo, ¿cómo aborda dichos obstáculos?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.
	¿De qué manera la organización da seguimiento al progreso y el resultado del seguimiento de casos (respuesta + incidencia)?	Personal técnico; personal directamente involucrado en la recolección de información sobre violaciones graves.

herramientas relacionadas

-  **herramienta 63** – Matriz “Indicadores y medios de verificación para las actividades relacionadas con el MRM”
-  **herramienta 16** – Ficha “Participación de las ONG en el MRM: posibles desafíos y limitaciones”
-  **herramienta 26** – Lista de verificación “Antes de participar en el MRM”