

# herramienta 53



## Mapeo de proveedores de servicios e identificación de vías de derivación

### Preguntas de orientación

Las organizaciones que entran en contacto con víctimas de violaciones graves, ya sea a través del monitoreo u otras actividades, pueden beneficiarse mediante el mapeo de proveedores de servicios en el área y estipulando claramente cómo se debe derivar a los niños que necesiten asistencia. Al trazar un mapa de proveedores de servicios, y a fin de recopilar información básica sobre derivaciones para las víctimas, las organizaciones podrían considerar las siguientes preguntas:

Tipo de asistencia	Lugar/ área de cobertura del proveedor de servicios	Nombre del proveedor de servicios y punto de contacto	Proceso de admisión	Acceso/alcance	Costos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención médica</li> <li>Asistencia o representación legal</li> <li>Asesoramiento psicológico</li> <li>Asistencia psicosocial</li> <li>Formación profesional</li> <li>Protección física</li> </ul> <p>Si es relevante, especifique si la asistencia se relaciona con un tipo de violación determinado (p. ej., violación sexual, reintegración de niños soldados, etc.).</p>		Especifique si es un proveedor de servicios gubernamental, privado o humanitario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay algún proceso de selección o de atención prioritaria de beneficiarios?</li> <li>En caso afirmativo, ¿cuál es el criterio?</li> <li>¿Cuánto demora el proceso de admisión?</li> <li>¿Qué información o documentación debe ser proporcionada por un niño o niña víctima para ser admitido?</li> <li>¿Esta información se mantiene confidencial o debe ser compartida con otras entidades?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El proveedor de servicios puede acudir a donde está la víctima, o la víctima debe desplazarse al lugar donde se encuentra el proveedor de servicios?</li> <li>Si el proveedor de servicios es móvil (p. ej., clínica móvil), ¿cuál es su cronograma y su ruta?</li> <li>¿Cuáles son los posibles obstáculos que limitan el acceso de los beneficiarios a los servicios a los cuales son remitidos? Si hay servicios disponibles, ¿por qué no intentan obtener asistencia?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿El servicio implica algún costo para la víctima (p. ej., medicamentos, costos administrativos, tasas judiciales, etc.)?</li> </ul>

### herramientas relacionadas

-  [herramienta 51](#) – Ficha “Vincular el monitoreo, la prevención y la respuesta a violaciones graves”
-  [herramienta 54](#) – Estudio de caso “Fondo de emergencia para las remisiones en la parte oriental de la RDC”