

herramienta 41

Seguridad durante la recolección de información

Ejercicio grupal

Su organización administra una clínica de servicios de salud en un campamento de desplazados. Un colega que gestiona la clínica le informa que soldados han violado sexualmente a niñas, y que dos de ellas han aceptado denunciar el caso. Usted es la única persona en su organización entrenada para entrevistar a menores, por lo que tiene previsto reunirse con ellas en la clínica del campamento. Con el fin de evitar la duplicación de entrevistas, ha solicitado al punto de enlace del MRM que le acompañe, para que el caso pueda ser verificado. Para llegar al campamento, tiene que pasar varios puestos de control del ejército. Los soldados saben de su organización y conocen a sus colegas de la clínica, y por lo general permiten el paso de vehículos sin ningún tipo de preguntas ni controles. Sin embargo, ellos no lo conocen a usted, dado que no visita frecuentemente el campamento.

- **Folleto:** Herramienta 32 – Ficha “Recopilación de información” y Herramienta 40 – Ejercicio de autoevaluación “Riesgos de seguridad al recopilar información sobre violaciones graves”

Discusión grupal:

1) **¿Qué riesgos potenciales puede identificar en esta situación (piense en los riesgos para la víctima, para usted mismo/su organización y para la información en sí)? ¿Qué cuestiones necesitaría aclarar para apreciar mejor los riesgos?**

- **Aclaraciones requeridas:**
 - **Visibilidad:** ¿Los colegas de la clínica son personal nacional o internacional? ¿Usted y el punto de enlace del MRM son personal nacional o extranjero? ¿Los soldados sospecharían más de personal nacional o internacional?
 - ¿El punto de enlace del MRM ha visitado alguna vez el campamento? ¿Los soldados conocen al punto de enlace y saben lo que hace?
 - ¿Los soldados suelen detener a otras organizaciones en los puntos de control o por general dejan pasar a cualquiera sin preguntas?
 - ¿En el campamento trabajan más organizaciones, como la suya, o su organización es la única activa en el sector?

- **Riesgos potenciales:**

- **Embargo de información:** Los soldados podrían detener el vehículo, requisarlo y retener su libreta de notas, su computadora o documentos que podrían contener información delicada.
- **Represalias contra la víctima:** Dependiendo de qué tipo de información se recopile durante la entrevista, esta podría exponer quién es la víctima, y los soldados podrían tomar represalias contra ella.
- **Dañar la relación de la organización con los soldados:** Los soldados podrían sospechar de su organización, y esto podría afectar el acceso al campamento y la continuidad de otras actividades (como la clínica). Dependiendo de quién más trabaje en el campamento, su ONG podría ser identificada más adelante por los soldados como la fuente de la información sobre las violaciones.

2) **¿Qué pasos podría dar para minimizar los riesgos?**

- **Proteger la información:**
 - Si sabe que corre riesgo de ser detenido/requisado, ¿cómo registraría la información durante la entrevista? Por ejemplo, los formularios impresos para la recolección de datos podrían ser un elemento demasiado delicado como para llevarlo con usted.
 - ¿Qué precauciones puede tomar para garantizar que la información no sea confiscada por los soldados y que la identidad de las niñas no quede expuesta?

HERRAMIENTA 41

● Proteger a la víctima:

- ¿Es seguro entrevistar a las niñas en el campamento o sería mejor hacerlo en otro lugar?
- ¿Las niñas podrían reunirse con usted y con el punto de enlace del MRM en otro lugar sin aumentar los riesgos para su seguridad? ¿Las niñas pueden salir del campamento y pasar por los puntos de control con seguridad? ¿Cuál podría ser un lugar seguro para reunirse?
- No causar daño: ¿Los riesgos de seguridad son mayores a los beneficios que implica realizar la entrevista? ¿Tal vez sería mejor no entrevistar a las niñas y solo documentar el caso en función de la información proporcionada por los colegas en la clínica? ¿Si la presencia del punto de enlace del MRM crea más riesgo, existe un método alternativo de verificación que no requiera de su presencia?

● Proteger a su organización:

- ¿Qué le diría a los soldados en el puesto de control si detienen su vehículo para hacerle preguntas? ¿Les mentiría? ¿Esta situación podría poner en riesgo la relación de confianza que se ha establecido entre sus colegas y los soldados?
- No causar daño: ¿Los riesgos de seguridad superan los beneficios que implica hacer la entrevista?
- ¿Tendría que discutir con la ONU las precauciones concretas relativas a confidencialidad para evitar exponer a su ONG como posible fuente de la información sobre esas violaciones?

herramientas relacionadas/ folletos



herramienta 32 – Ficha “Recopilación de información”



herramienta 33 – Lista de verificación “Técnicas para las entrevistas”



herramienta 40 – Ejercicio de autoevaluación “Riesgos de seguridad al recopilar información sobre violaciones graves”