

herramienta 38

Monitoreo a cargo de la comunidad en el sureste de Myanmar

Estudio de caso

Una ONG nacional ha documentado múltiples violaciones contra poblaciones rurales en el sureste de Myanmar desde 1992. Dadas las características del conflicto armado en ese país y su impacto en niños y niñas, la ONG ha registrado violaciones graves contra esta población y ha aportado información al MRM.


Metodología para la documentación: La información se recopila a través de una red de investigadores de campo que trabajan en la comunidad: individuos conocidos y respetados, y comprometidos con la protección de los derechos humanos. Algunos de ellos reciben apoyo financiero o material de la ONG, y otros actúan de forma voluntaria. Los investigadores de campo están capacitados para recoger testimonios orales, recolectar otras formas de evidencia de abusos (como fotografías, videos, documentos oficiales, etc.), comparar la información procedente de múltiples fuentes, y evaluar la credibilidad de dichas fuentes y reportar incidentes a la ONG mediante formularios estándar (actualizaciones de estado, informes de incidentes).

Enfoque centrado en la comunidad para la documentación de derechos humanos: Mientras la metodología de documentación es estructurada y rigurosa, el enfoque de la ONG consiste en dar resonancia a las inquietudes de la población local, en vez de buscar proactivamente información sobre violaciones o temas específicos. Por tanto, los investigadores de campo están capacitados para formular preguntas abiertas, a fin de que las comunidades puedan expresar sus preocupaciones de manera espontánea. En tanto miembros de la comunidad, también se insta a los investigadores a presentar sus análisis de las dinámicas locales relevantes o acontecimientos recientes en sus informes de casos y actualizaciones de estado. Este enfoque reconoce y acepta que los informes individuales no podrán ser en ningún caso ciento por ciento neutrales, y procura mitigar la subjetividad mediante la recopilación de evidencias de tantas fuentes como sea posible, y tomando en cuenta perspectivas y puntos de vista divergentes.

Procesamiento de la información: El trabajo de los investigadores de campo genera un volumen sustancial de información sobre una amplia variedad de temas. Luego, un Equipo de Procesamiento de la Información evalúa todos los datos y, si es necesario, solicita un seguimiento con miembros clave de la comunidad para aclarar y confirmar los hechos. A continuación, el equipo transmite aspectos centrales para la incidencia, sobre la base de toda la información disponible, y desarrolla y difunde materiales de incidencia, como informes temáticos, comentarios, comunicados de prensa, informes de incidentes, etc.

Retroalimentación y motivación: La ONG proporciona a cada investigador de campo información periódica sobre la calidad de sus informes y ofrece asesoramiento y recomendaciones para la mejora, cuando es necesario. Todos los investigadores en el terreno se reúnen anualmente, y se premia a aquellos que tuvieron una labor más destacada.

herramientas relacionadas

 herramienta 35 – Ficha “Oportunidades y obstáculos que supone la interacción con las comunidades en el seguimiento y la respuesta a violaciones graves”