



# herramienta 29

## Confidencialidad

### Lista de verificación

- La información únicamente se recopila y se comparte con el consentimiento informado del niño o la niña, o de su padre o tutor (incluidas fotos y videos).
- Los registros de casos de violaciones se conservan en un lugar seguro.
- Los reportes se realizan de manera anónima y la identidad de las víctimas solo se comparte con personas que necesitan conocerla.
- Existe un protocolo interno de protección de datos que estipula claramente quiénes recolectan la información; cómo debe ser registrada (códigos estandarizados); quiénes tienen acceso a ella y en qué formato; la seguridad de los archivos (en papel y en soporte electrónico); y un plan de contingencia para proteger y salvaguardar archivos en caso de emergencia.
- Todo el personal relevante ha sido entrenado adecuadamente para manejar información confidencial.
- El respeto de la confidencialidad está contemplado en todos los documentos relevantes de la organización (p. ej., políticas y códigos de conducta).

### herramientas relacionadas

-  **herramienta 46** – Ficha “Gestión de la información”
-  **herramienta 47** – Ejercicio grupal “Gestión de la confidencialidad y de la información”