

herramienta 22

Análisis de actores interesados

Preguntas de orientación

Los actores interesados (*stakeholders*) son personas o entidades que desempeñan un rol o pueden influir (de manera positiva o negativa) la actuación de su organización en un determinado contexto. El análisis y el mapeo de los actores interesados pueden ayudar a que una organización identifique con quiénes debería colaborar, coordinar actividades o interactuar en general mientras interviene en el MRM. Aunque algunos actores interesados pueden ser entidades conocidas, el ejercicio de análisis y mapeo puede revelar la necesidad de establecer nuevos contactos y relaciones, dependiendo del tipo de intervención escogida por la organización y sus objetivos. A continuación, se presentan algunas preguntas y ejemplos que pueden contribuir a orientar el análisis y mapeo de las partes interesadas antes de la participación en el MRM (la lista de ejemplos no es exhaustiva):

¿Qué es un análisis de actores interesados? Un actor interesado es una persona, un grupo o una institución que tiene un interés en un tema específico, como los relativos a la protección de los niños afectados por conflictos armados. El propósito del análisis de los actores interesados consiste en conocer el panorama de actores e identificar en qué medida y cómo estos pueden contribuir a un objetivo determinado.

¿Por qué es importante el análisis de actores interesados? Este análisis puede ayudar a un proyecto o programa a identificar:

- Los intereses de todas las partes interesadas que pueden afectar o ser afectadas por el objetivo de su organización.
- Conflictos o riesgos potenciales que podrían poner en peligro la iniciativa.
- Oportunidades y relaciones que se pueden entablar para lograr el objetivo.
- Grupos a los cuales se debería instar a participar en las diferentes etapas del proyecto.
- Estrategias y enfoques adecuados para la participación de las partes interesadas.
- Formas de reducir los impactos negativos sobre los grupos vulnerables y desfavorecidos.

¿Cómo desarrollar un análisis de actores interesados? Este tipo de análisis puede desarrollarse a través de talleres, grupos focales y entrevistas. Se presentan a continuación algunos componentes que deberían ser incluidos respecto de cada área geográfica que su organización intenta cubrir a efectos del MRM:

1- Objetivo: Identificar el objetivo que intenta alcanzar su organización. Si considera que el objetivo general de proteger a niños y niñas a través del monitoreo, el reporte y la respuesta a violaciones graves es demasiado amplio, puede acotarlo a una única vulneración y repetir el ejercicio tantas veces como sea necesario.

2- Actores interesados: ¿Quiénes son los actores interesados relevantes para sus actividades relacionadas con el MRM? Intente ser lo más específico posible cuando elabore una lista de las diversas partes interesadas en cada área, teniendo presente consideraciones de género. Incluya a todos aquellos que posiblemente estén a favor de la actividad, y a los que probablemente se opongan.

Ejemplos: niños y niñas; familias; líderes comunitarios; comunidad (en general); líderes religiosos; líderes juveniles; organizadores de la comunidad; docentes; trabajadores de la salud; personal de su propia organización; otras ONG; puntos de enlace del MRM; representantes del gobierno; policía; abogados; jueces; fiscales; fuerzas armadas y grupos armados.

3- Rol y mandato: ¿Cómo se involucran los actores interesados en el tema?

Identifique el rol desempeñado por cada uno de los actores interesados en relación con el tema. Algunos pueden tener el mandato de proteger a niños y niñas, o responder a violaciones graves a través de la prestación de servicios (legales, médicos, psicosociales o de reintegración). Otros actores pueden tener influencia para movilizar la voluntad de mejorar la protección de los niños frente a las consecuencias del conflicto armado.

HERRAMIENTA 22

4- Intereses: ¿Cuáles son los principales intereses o expectativas de estos actores interesados?

- Protección/asistencia física.
- Prevención de la violencia.
- Bienestar de la comunidad y estabilidad.
- Estabilidad económica y social o prosperidad.
- Justicia/rendición de cuentas.
- Poder/control (político, militar, económico).

5- Poder/influencia: ¿De qué manera pueden estos actores interesados asistir o interferir en las actividades relacionadas con el MRM que desarrolla su organización?

Un actor interesado puede desempeñar diversos roles, tanto positivos como negativos.

Algunos ejemplos de asistencia:

- Proveer información sobre violaciones graves (como fuente primaria o secundaria).
- Facilitar la asistencia inmediata a víctimas (médica, legal, de salud mental).
- Proporcionar una estructura de apoyo a largo plazo para las víctimas (reintegración, educación, etc.).
- Proporcionar una reparación e incrementar la rendición de cuentas.
- Facilitar el acceso a la comunidad/las víctimas (*gatekeepers*, controladores de acceso).
- Usar su influencia con la comunidad, los actores armados, el gobierno o actores internacionales.

Algunos ejemplos de interferencias:

- Podrían no estar dispuestos al seguimiento o reporte de violaciones graves.
- Podrían tener una posición de parcialidad.
- Encubrimiento de violaciones graves.
- Proteger a actores armados que cometen violaciones.
- Amenazas o represalias contra monitores y víctimas.
- Desconfianza de organizaciones o de personal extranjeros (ONU u ONG).
- Desconfianza de las ONG en general.
- Pueden bloquear el acceso a ciertas comunidades o áreas.
- No llevan a cabo sus funciones de manera fiable debido a corrupción.

6- Recursos: ¿Qué capacidades tienen los actores interesados para contribuir a objetivos relacionados con el MRM?

- Recursos económicos.
- Conocimientos (idioma, percepciones culturales) y capacidad técnica.
- Acceso (geográfico, político, social).
- Relaciones y redes.

7- Relaciones: ¿Con cuáles actores interesados ya tiene contacto su organización? ¿Con cuáles actores interesados necesita entablar relaciones su organización para participar en el MRM del modo en que le interesa? ¿De qué forma se podría entablar esa relación?

Ver el formato modelo de análisis de actores interesados [aquí](#).

herramientas relacionadas

-  [herramienta 53](#) – Preguntas de orientación “Mapeo de proveedores de servicios e identificación de vías de remisión”
-  [herramienta 17](#) – Preguntas de orientación “Aclarar las metas y las expectativas antes de participar en el MRM”
-  [herramienta 55](#) – Preguntas de orientación “Planificar la incidencia sobre violaciones graves”