

outil 60 Assurer le suivi et évaluer la qualité et l'impact des activités liées au MRM

Matrice sur les indicateurs et moyens de vérification

Le choix des indicateurs adéquats pour les activités liées au MRM dépend du contexte (sécurité, existence de services de réponse), du type de participation de l'ONG dans le MRM et de ses objectifs. Vous trouverez ci-dessous des suggestions d'indicateurs et de moyens de vérification pour les différents types d'engagement et objectifs présentés dans d'autres parties du dossier de ressources. Certains indicateurs sont pertinents pour la planification interne (p.ex. programmes de travail), tandis que d'autres peuvent être utiles pour des propositions de projet comme indicateurs d'action ou de résultat (cadres de résultats, cadres logiques).

Objectif	Type d'activités	Indicateurs possibles	Moyens de vérification
Les décideurs et la communauté humanitaire obtiennent des informations précises et crédibles sur les violations commises par des acteurs armés contre des enfants dans le pays/ la région XX.	Surveillance Communication de l'information	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nombre de personnes formées aux méthodes de recueil des données (y compris considérations éthiques) <input type="checkbox"/> 100 % des enfants/parents ont donné leur consentement éclairé avant d'être interrogés <input type="checkbox"/> XX % des cas documentés par notre organisation contiennent des informations provenant de plusieurs sources <input type="checkbox"/> Notre organisation est en mesure de conserver un accès/une présence dans la zone/région xxx et de surveiller les violations en continu <input type="checkbox"/> XX % des cas surveillés par notre organisation sont signalés au point de contact MRM de l'ONU <input type="checkbox"/> XX % des cas surveillés par notre organisation sont signalés par le point de contact du MRM au GTN-MRM <input type="checkbox"/> Les principales préoccupations identifiées dans le cadre de notre surveillance liée au MRM sont reflétées avec précision dans les rapports annuels ou les rapports pays présentés au Conseil de sécurité <input type="checkbox"/> L'analyse des données sur les violations graves identifiées par notre organisation est intégrée dans les outils de communication publique des organisations humanitaires 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rapports d'activité <input type="checkbox"/> Rapport d'incident/notes d'entretien/formulaires de consentement éclairé <input type="checkbox"/> Rapports d'incident <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Evaluations de la sécurité <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Retour ou entretien avec le point de contact MRM et/ou les membres du GTN-MRM <input type="checkbox"/> Rapports annuels et rapports pays <input type="checkbox"/> Rapports de situation, appels

OUTIL 60

(suite)

Objectif	Type d'activités	Indicateurs possibles	Moyens de vérification
<p>Répondre aux besoins des enfants victimes de violations liées aux conflits.</p>	<p>Orientations Plaidoyer (financement) Coordination Programmation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Des mécanismes d'orientation existent en matière d'assistance médicale, de santé mentale, psycho-sociale et juridique <input type="checkbox"/> Les lacunes en termes d'orientation sont comblées par la mise en place de nouveaux programmes de réponse pour les victimes de violations graves <input type="checkbox"/> XX % des victimes de violations graves identifiées dans le cadre de notre surveillance liée au MRM et ayant besoin d'une assistance sont orientées vers des prestataires de services <input type="checkbox"/> XX % des survivants de violence sexuelle identifiés dans le cadre de notre surveillance liée au MRM bénéficient d'une assistance médicale dans les 72 heures suivant l'incident <input type="checkbox"/> Les évaluations des besoins comprennent des informations sur la fréquence et le risque de violations graves (si la sécurité le permet) <input type="checkbox"/> Les données du MRM sont utilisées comme informations de base dans les documents communs ou unilatéraux de programmation <input type="checkbox"/> Nombre de programmes de protection de l'enfance où des ajustements ont été faits grâce aux informations sur les violations graves recueillies par notre organisation 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Liste des prestataires de services <input type="checkbox"/> Base de données de cas ou rapports d'incidents <input type="checkbox"/> Base de données de cas ; minutes des conférences sur les cas <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Questionnaires d'évaluation des besoins et rapports <input type="checkbox"/> Propositions, appels, programmes de travail de l'organisation ou du module <input type="checkbox"/> Propositions de projet ; programmes de travail
<p>Protéger les enfants et tenir les auteurs pour responsables des violations.</p>	<p>Sensibilisation (prévention) Surveillance Communication de l'information Plaidoyer local Plaidoyer international</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> XX % des enfants et des adultes d'une communauté donnée sont capables d'identifier les risques et les préoccupations liés aux violations graves <input type="checkbox"/> Nombre d'acteurs armés ayant participé à des actions de sensibilisation <input type="checkbox"/> Nombre d'enfants et d'adultes ayant participé à des actions de sensibilisation <input type="checkbox"/> XX % d'enfants et d'adultes dans une communauté donnée qui savent à qui signaler des risques ou des cas de violations graves <input type="checkbox"/> XX % d'enfants et d'adultes dans une communauté donnée qui signalent réellement des risques ou des cas de violations graves <input type="checkbox"/> XX % des rapports montrent un délai de moins de XX jours entre l'incident et le signalement <input type="checkbox"/> XX % des enfants en danger imminent de sévices par des acteurs armés sont transférés dans un lieu sûr pour leur protection <input type="checkbox"/> XX % des enfants et des adultes d'une communauté donnée remarquent une amélioration des attitudes et des pratiques en matière de protection des enfants et de prévention des violations graves, en particulier la violence sexuelle et le recrutement d'enfants 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Entretien/questionnaire de surveillance du projet <input type="checkbox"/> Notes de réunion ; rapports d'activité ; fiches de présence <input type="checkbox"/> Rapports d'activité ; fiches de présence <input type="checkbox"/> Entretien/questionnaire de surveillance du projet <input type="checkbox"/> Base de données de cas ; Entretien/questionnaire de surveillance du projet <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Entretien/questionnaire de surveillance du projet

OUTIL 60

(suite)

Objectif	Type d'activités	Indicateurs possibles	Moyens de vérification
Protéger les enfants et tenir les auteurs pour responsables des violations. (suite)	Sensibilisation (prévention) Surveillance Communication de l'information Plaidoyer local Plaidoyer international	<input type="checkbox"/> XX % des enfants identifiés dans le cadre de notre surveillance qui étaient séparés des forces armées ou des groupes armés ont réintégré leur famille, leur communauté ou un autre endroit <input type="checkbox"/> XX % des enfants identifiés dans le cadre de notre surveillance qui étaient séparés des forces armées ou des groupes armés et réintégré dans leur famille, leur communauté ou un autre endroit ont de nouveau rejoint des forces armées ou des groupes armés <input type="checkbox"/> XX % d'actions de plaidoyer de suivi ont conduit à un résultat tangible (p. ex. une école est vidée par un acteur armé, le refus d'accès aux organisations humanitaires est levé, déminage/marquage d'un champ de mines, fin d'une menace/d'un harcèlement) <input type="checkbox"/> XX % d'enfants victimes de violations graves en contact avec la police ou les tribunaux sont traités dans le cadre de procédures adaptées aux enfants conformément aux normes de la justice pour mineurs <input type="checkbox"/> Des poursuites pénales sont lancées pour XX % des cas de violations graves orientés vers des services d'assistance juridique par notre organisation <input type="checkbox"/> Les principales préoccupations identifiées dans le cadre de notre surveillance liée au MRM sont reflétées avec précision dans les rapports annuels ou les rapports pays présentés au Conseil de sécurité	<input type="checkbox"/> Base de données de cas ; rapports de suivi des cas ; entretiens/questionnaires de surveillance du projet <input type="checkbox"/> Base de données de cas ; rapports de suivi des cas ; entretiens/questionnaires de surveillance du projet <input type="checkbox"/> Base de données de cas <input type="checkbox"/> Base de données de cas; rapports de suivi des cas <input type="checkbox"/> Base de données de cas; rapports de suivi des cas <input type="checkbox"/> Rapport annuels ou rapports pays présentés au Conseil de sécurité

autres outils pertinents

-  **outil 17** – Questions de base 'clarifier les objectifs et les attentes par rapport au MRM'
-  **outil 14** – Fiche d'information 'les raisons de la participation des ONG au MRM'
-  **outil 50** – Fiche d'information 'lier la surveillance, la prévention et la réponse'
-  **outil 51** – Fiche d'information 'le MRM et le système de modules (cluster)'
-  **outil 52** – Questions de base 'recenser les prestataires de services et les mécanismes d'orientation'

autres documents

- *Standards minimums pour la protection de l'enfance dans l'action humanitaire*, Groupe de travail sur la protection de l'enfance, 2012 (en particulier indicateurs pour le Standard 4 – Gestion du cycle de programme ; Standard 5 – Gestion de l'information ; Standard 6 – Suivi de la protection de l'enfance ; Standard 11 – Enfants associés à des forces armées ou à des groupes armés ; Standard 14 – Justice pour enfants ; Standard 15 – Gestion des dossiers)
- *Indicateurs des résultats en protection de l'enfant*, Save the Children (French), juillet 2013