

outil 41

Sécurité lors du recueil des informations

Exercice en groupe

Votre organisation gère un dispensaire dans un camp de déplacés internes et votre collègue qui dirige le dispensaire vous informe que des soldats ont violé des jeunes filles et que deux d'entre elles ont accepté de signaler leur cas. Vous êtes la seule personne au sein de votre organisation à être formée pour interroger des enfants et vous prévoyez donc de rencontrer les jeunes filles au dispensaire dans le camp. Afin d'éviter de multiplier les entretiens, vous avez demandé au point de contact MRM de vous accompagner pour que le cas puisse être vérifié. Pour arriver au camp vous devez franchir plusieurs points de contrôle tenus par l'armée. Les soldats connaissent votre organisation et vos collègues travaillant au dispensaire, et ils laissent généralement passer le véhicule sans poser de questions ni effectuer de fouilles. Cependant ils ne vous connaissent pas personnellement car vous ne vous rendez pas souvent au camp.

Handouts:

- Outil 32 – Checklist 'documenter les cas de violations graves'
- Outil 39 – Exercice auto-évaluation 'risques pour la sécurité et mesures pour les limiter lors du recueil des informations sur les violations graves'

Discussion de groupe :

1) **Quels risques potentiels pouvez-vous identifier dans cette situation (pensez aux risques pour la victime, pour vous-même /votre organisation et pour l'information elle-même)? Quelles informations doivent être clarifiées afin de déterminer au mieux ces risques?**

- **Quelques points de clarification nécessaire :**
 - La visibilité: est-ce que les collègues du dispensaire sont des expatriés ou des employés nationaux ? Est-ce que vous et le point de contact du MRM sont des expatriés ou des employés nationaux ? Les soldats seraient-ils plus amenés à être suspicieux envers une équipe nationale ou internationale?
 - Le point de contact du MRM a-t-il déjà visité le camp? Les soldats connaissent-ils l'objet de son travail?
 - Les soldats arrêtent-ils d'autres organisations aux points de contrôle ou laissent-ils généralement passer tout le monde sans poser de questions?
 - Est-ce que beaucoup d'autres organisations travaillent dans le camp, dans la même zone que vous ou votre organisation est-elle la seule active dans cette zone spécifique?

● Risques potentiels:

- **Saisie des informations:** les soldats pourraient arrêter la voiture, la fouiller et saisir votre carnet de notes, ordinateur portable ou des documents qui pourraient contenir des informations sensibles.
- **Représailles contre la victime:** selon le type d'informations recueillies durant l'entrevue, la victime pourrait être dénoncée et les soldats pourraient exercer des représailles contre eux.
- **Nuire à la relation entre l'organisation et les soldats:** les soldats pourraient devenir suspicieux envers votre organisation, ce qui pourrait influencer sur l'accès au camp et la poursuite d'activités telles que la clinique de santé. Dépendamment de la diversité des acteurs offrant des services dans le camp, votre ONG pourrait par la suite être identifiée par les soldats comme étant la source d'informations sur les viols.

2) **Quelles mesures prendriez-vous pour minimiser les risques?**

- **Protéger l'information:**
 - Si vous savez que vous risquez d'être arrêté/fouillé, comment pouvez-vous enregistrer les informations pendant l'entrevue? Par exemple, il pourrait être trop risqué de porter sur vous des formulaires imprimés de recueil des données.
 - Quelles précautions prendre pour s'assurer que les informations ne soient pas saisies par les soldats et que l'identité des filles ne soit pas révélée?

OUTIL 41

● Protéger la victime:

- Est-il sans risque d'interroger les filles dans le camp ou est-il préférable de les interroger ailleurs?
- Les filles peuvent-elles vous rencontrer ainsi que le point de contact du MRM ailleurs sans accroître les risques pour leur sécurité? Les filles peuvent-elles quitter le camp et traverser les points de contrôle sans risque? Quel endroit serait le plus sécurisé pour une rencontre?
- Ne pas nuire: Les risques pour la sécurité l'emportent-ils sur les bénéfices de l'entrevue? Est-il peut-être mieux de ne pas interroger les filles et à la place de documenter le cas à travers des informations fournies par des collègues de la clinique? Dans le cas où la présence du point de contact du MRM augmente les risques, y-a-t-il une méthode alternative de vérification qui n'impliquerait pas sa présence?

● Protéger votre organisation:

- Que diriez-vous aux soldats au point de contrôle s'ils arrêtent votre véhicule et vous posent des questions? Leur mentiriez-vous? Cela risquerait-il d'affecter la relation de confiance développée par vos autres collègues avec les soldats ?
- Ne pas nuire: Les risques pour la sécurité l'emportent-ils sur les bénéfices de l'entrevue?
- Auriez-vous besoin de discuter de précautions spécifiques de confidentialité avec l'ONU afin d'empêcher votre ONG d'être exposée comme source potentielle d'informations sur les viols?

autres outils pertinents



outil 32 – Fiche d'information 'recueillir des informations'



outil 33 – Checklist 'techniques d'entretien'



outil 40 – Exercice auto-évaluation 'risques pour la sécurité et mesures pour les limiter lors du recueil des informations sur les violations graves'