

الأداة 64

جمع الممارسات الفضلى الخاصة بأنشطة آلية الرصد والإبلاغ

أسئلة توجيهية

قد تساعد الأسئلة التالية في تشكيل الاستبيانات أو المناقشات مع المجتمعات والعاملين والمنظمات المناظرة، فيما يخص الممارسات الفضلى في تنفيذ أنشطة آلية الرصد والإبلاغ الخاصة بك وفي تقدير مردودها:

الموضوع	السؤال	من يجب أن يُسأل؟
الموضوع السؤال من يجب أن يُسأل؟	هل تم اتخاذ قرار للانخراط في آلية الرصد والإبلاغ (كجزء من استراتيجية) أم هل يعتبر انخراط منظمك أكثر "تلقائية"؟ هل هناك أية مزايا أو تحديات محددة في المقاربة التي تم انتهاجها؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
	ما هي العوامل الأساسية المؤثرة على طريقة انخراط المنظمة في آلية الرصد والإبلاغ وهي تؤثر على الانخراط بشكل ملموس؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
	ما هي أهداف المنظمة على صلة بآلية الرصد والإبلاغ وكيف أسهمت أنشطة الرصد والإبلاغ التي انتهجتها المنظمة في تحقق هذه الأهداف؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
	هل قامت المنظمة مطلقاً بتغيير طريقة انخراطها في آلية الرصد والإبلاغ؟ إن كان قد حدث، فما الذي دفعها إلى هذا وكيف تم؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
	هل اضطرت المنظمة إلى تعزيز قدراتها الداخلية أو تهيئة آليات جديدة وبروتوكولات أو سياسات جديدة من أجل الانخراط في آلية الرصد والإبلاغ؟ إن كان قد حدث، فكيف تم التعرف على هذه الاحتياجات وكيف تم التصدي لها؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
العلاقة بالأمر المتحدة	هل استوضحت المنظمة مع منسق الأمر المتحدة/آلية الرصد والإبلاغ كيف سيتم جمع المعلومات وكيف سيتم المراسلات والاتصالات وكيف سيتم معالجة الأنشطة قبل أن تنخرط في آلية الرصد والإبلاغ؟ إن كان هذا قد حدث فكيف تم؟ إن لم يكن هذا قد حدث، فكيف تم؟ ولماذا؟	العاملون بالإدارة، العاملون التقنيون.
	هل يسرت المنظمة أعمال تحقق الأمر المتحدة؟ إن كانت قد فعلت: فكيف تم؟ وهل كانت هناك أية تحديات؟ هل يمكن تحسين العملية؟ إن لم تكن قد فعلت، فهل يمثل هذا تحدياً لأنشطة آلية الرصد والإبلاغ؟ وكيف؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.

(تكملة)

الموضوع	السؤال	من يجب أن يُسأل؟
جودة المعلومات/ السرية/الأمن	هل حصل أن جمعت المنظمة معلومات متضاربة عن الواقعة نفسها؟ إن كان قد حدث، فكيف تم التعامل مع الموضوع؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	كيف تُتعرف المنظمة على التحيزات المحتملة ومشكلات المصادقية أثناء جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة؟ كيف تتعامل في مثل هذه المواقف؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	كيف تدير المنظمة السرية على صلة بأنشطة آلية الرصد والإبلاغ، سواء داخلياً أو مع الأمم المتحدة؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	كيف ترصد المنظمة الالتزام بقواعد السرية على صلة بأنشطة آلية الرصد والإبلاغ داخل الفريق؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	هل سبق أن قامت المنظمة بتجميد أو تغيير أنشطة آلية الرصد والإبلاغ بسبب اعتبارات أمنية؟ إن كان قد حدث، فكيف تم التعرف على بواعث القلق تلك وكيف تم الوصول إلى حلول؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
العلاقة بالمجتمعات	هل لدى المنظمة عملية تطبيقها لتوصيل التغذية المرتجعة إلى الضحايا والمجتمعات بشأن متابعة الحالات (الاستجابة أو المناصرة) ومردود الأنشطة المتصلة بآلية الرصد والإبلاغ؟ إن وجدت، فما المعلومات الموفرة للضحايا/المجتمعات وبأي قالب؟	العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	هل تعطي المنظمة للضحايا/المجتمعات فرصة اقتراح تحسينات لأنشطة آلية الرصد والإبلاغ؟ إن كانت تفعل، فأين وبأي قالب؟	العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	هل تضطر المنظمة لإدارة التوقعات المجتمعية فيما يخص آلية الرصد والإبلاغ؟ إن كانت تفعل، فبشأن أية قضايا/موضوعات تحديداً؟	

(تكملة)

الموضوع	السؤال	من يجب أن يُسأل؟
المتابعة والاستجابة	ما هي عملية المتابعة الخاصة بحالات الانتهاكات الجسيمة؟ كيف تمت تهيئتها؟ هل سبق مطلقاً تغييرها أو تعديلها للتصدي لتحده بعينه أو ثغرة بعينها؟	العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	هل تتابع المنظمة بشأن أعمال الاستجابة التي تتخذها منظمات أخرى أو الأمم المتحدة؟ إن كانت تفعل فكيف؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	هل تقدر المنظمة على التعرف على المعوقات التي تحول دون الوصول والاستفادة من الخدمات؟ إن كانت تفعل، فكيف تتصدى لهذه المعوقات؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.
	كيف تتعقب المنظمة التقدم المحرز ونتائج متابعة الحالات (الاستجابة + المناصرة)؟	العاملون التقنيون، العاملون المشاركون بشكل مباشر في جمع المعلومات الخاصة بالانتهاكات الجسيمة.

الأدوات ذات الصلة

- 
الأداة 63 - مصفوفة "مؤشرات وسبل التحقق الخاصة بأنشطة آلية الرصد والإبلاغ"
- 
الأداة 16 - قائمة معلومات "مشاركة المنظمات غير الحكومية في آلية الرصد والإبلاغ: التحديات وأوجه القصور المحتملة"
- 
الأداة 26 - قائمة تحضيرية "قبل انخراطك في آلية الرصد والإبلاغ"