

# الأداة 53

## وضع خارطة موفري الخدمات والتعرف على مسارات الإحالة

### أسئلة توجيهية

إن المنظمات التي تصادف ضحايا الانتهاكات الجسيمة، سواء من خلال الرصد أو الأنشطة الأخرى، تستفيد من وضع خارطة بموفري الخدمات المتوفرين في المنطقة ومن استيضاح كيفية إحالة الأطفال للمساعدة إذا كانوا بحاجة إليها. عند وضع خارطة موفري الخدمات، ومن أجل جمع معلومات الإحالة الأساسية لصالح الضحايا، قد ترغب المنظمات في البحث في الأسئلة التالية:

نوع المساعدة	الموقع/المنطقة التي يغطيها موفر الخدمة	اسم موفر الخدمة وبمن يتم الاتصال	عملية القبول	الوصول/التواصل	النفقات
<ul style="list-style-type: none"> <li>الرعاية الطبية</li> <li>المساعدة أو التمثيل القانوني</li> <li>المشورة النفسية</li> <li>المساعدة النفسية الاجتماعية</li> <li>التدريب المهني</li> <li>الحماية المادية</li> </ul> <p>(عند الاقتضاء يمكن تحديد ما إذا كانت المساعدة تخص نوع بعينه من الانتهاكات: مثال اغتصاب، إعادة دمج جنود أطفال سابقين، إلخ).</p>		حدد ما إذا كان موفر الخدمة طرف حكومي أم قطاع خاص أم مؤسسة إنسانية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل هناك عملية اختيار/تقسيم أولوية لرعاية المستفيدين من الخدمة؟</li> <li>إن وجدت، فما المعايير؟</li> <li>ما مدة عملية القبول؟</li> <li>ما المعلومات والوثائق التي يحتاجها الضحية الطفل لخوض عملية القبول؟</li> <li>هل يتم الاحتفاظ بسرية هذه المعلومات أم تشارك فيها هيئات أخرى؟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل يمكن لموفر الخدمة الذهاب إلى الضحية أم على الضحية الذهاب لموفر الخدمة؟</li> <li>إذا كان موفر الخدمة متنقلاً (مثال: عيادات متنقلة)، فما جدول ومساره؟</li> <li>ما العقبات الممكنة التي تحد من وصول المستفيدين لخدمات الإحالة؟ إذا كانت الخدمات متوفرة، فلم لا يسعون للحصول على المساعدة؟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل تؤدي الخدمة لأية تكاليف على الضحية؟ (مثال: دواء، رسوم إدارية/رسوم محاكم، إلخ).</li> </ul>

### الأدوات ذات الصلة

الأداة 51 - قائمة معلومات "الربط بين رصد الانتهاكات الجسيمة

والوقاية منها والاستجابة لها"

الأداة 54 - دراسة حالة "التمويل الطارئ للإحالات في شرق

جمهورية الكونغو الديمقراطية"