

الأداة 44

استخدام قاعدة بيانات الحالات

أسئلة وأجوبة

لماذا نستخدم قاعدة بيانات للحالات؟

قاعدة بيانات الحالات توفر إطلالة على جميع الحالات الخاضعة للرصد. تخدم عدة أغراض:

- 1 إدارة الحالات: تخطيط وتعقب أعمال المتابعة التي تتم، أو المتابعة المطلوبة لكل حالة.
- 2 التحليل والتخطيط: مع الوقت، تساعدك قاعدة البيانات على فهم أنساق وأنماط معينة في الانتهاكات. هذا التحليل قد يشير إلى مناطق وموضوعات تحتاج للانتباه، وهي قاعدة مهمة للمشروعات المستقبلية.
- 3 الرصد والتقييم: التعرف على التغيرات والثغرات التي قد تتطلب تعديلاً في الأنشطة اليومية. سوف يساعدك هذا أيضاً في التوصل للممارسات الفضلى والدروس المستفادة.
- 4 الإبلاغ والمناصرة: توليد الرسوم التوضيحية (جرافيك) والخرائط البيانية اللازمة لتقارير المانحين والمواد الخاصة بالمناصرة.

- قم بفلتر الحالات بمعياري الجاني والفترة الزمنية: يُظهر هذا لك أوقات الذروة في "النشاط" وإذا كانت تتصادف مع تطورات أخرى كبرى تحدث في ذلك الوقت (مثال: الانتخابات، العمليات العسكرية). هذه معلومات مفيدة لأغراض الوقاية والمناصرة.
- قم بفلتر الحالات بمعياري تواريخ الوقائع وتواريخ الإبلاغ: يساعد هذا في التعرف على مشكلات تواصل الضحايا التي تتطلب المزيد من التقصي والتحقيق. التأخير الكبير [بين وقت وقوع الانتهاك وتاريخ الإبلاغ به] قد يشير لأن الضحايا يجدون صعوبة في الوصول لمنظمتك. الزيادة المفاجئة في التأخيرات قد تشير لأن الضحايا يواجهون تحديات جديدة في التواصل مع منظمتك.
- قبل الخروج باستنتاجات عامة، تحقق من المصادر الأخرى (مثال: المنظمات الزميلة التي تعمل في نفس المناطق) للتأكد مما إذا كان تحليلك صحيح.

الأدوات ذات الصلة

الأداة 45 - عينة قاعدة بيانات حالات توضيحية

موارد أخرى

- *Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action*, Global Child Protection Working Group, 2012 – Standard 5 'Information Management'.
- Child Protection Information Monitoring System: www.childprotectionims.org.

ما المعلومات التي يجب ضمها للقاعدة وكيف يجب تنظيمها؟

يعتمد هذا على كيف قمت في البداية بجمع المعلومات وكيف ستستخدم قاعدة البيانات.

- انظر عينة قاعدة البيانات التوضيحية.

كيف يمكنني تحليل معلومات قاعدة البيانات؟

باستخدام القوائم drop down lists في قاعدة البيانات يمكنك بسهولة استخراج المعلومات والمقارنة بينها:

- قم بفلتر الحالات بمعياري الموقع والانتهاك: يُظهر هذا لك إن كان عدد الانتهاكات في تزايد، أو تناقص، أو تباين صعوداً وهبوطاً في منطقة يعينها على مر الزمن. يساعد هذا في أعمال التخطيط وفي رصد التأثير المتحقق.