

الأداة 22

تحليل أصحاب المصلحة

أسئلة توجيهية

أصحاب المصلحة هم أفراد أو كيانات يلعبون دوراً أو قد يؤثرون (سلباً أو إيجاباً) على مسار عملك في سياق معين. تحليل أصحاب المصلحة ووضع خارطته يمكن أن يساعد المنظمة في التعرف على من يجب التعاون معهم، ومن تسبق معهم أو تتفاعل معهم بشكل عام أثناء الانخراط في آلية الرصد والإبلاغ. في حين أن أصحاب المصلحة قد يكونوا كيانات معروفة، فإن نشاط التحليل ووضع خارطة قد يكشف عن الحاجة لصوغ اتصالات وعلاقات جديدة، بحسب نوع الانخراط الذي تختاره المنظمة وأهدافها. فيما يلي بعض الأسئلة والأمثلة التي قد تساعدك في توجيه عملية تحليل ووضع خارطة أصحاب المصلحة المعنيين قبيل الانخراط في آلية الرصد والإبلاغ (قائمة الأمثلة ليست حصرية):

1- الهدف: التعرف على الهدف الذي تحاول منطمتك تحقيقه. إذا شعرت بأن الهدف العام المتمثل في حماية الأطفال من خلال الرصد والإبلاغ والاستجابة للانتهاكات الجسيمة هو هدف عريض للغاية، فقم بتضييقه إلى واحدة من الانتهاكات، وكرر التمرين كلما ظهرت الحاجة إليه.

2- أصحاب المصلحة: أي من أصحاب المصلحة معنيين بأنشطتك الخاصة بآلية الرصد والإبلاغ؟ حاول أن تكون محدداً قدر الإمكان عند إدراج مختلف أصحاب المصلحة وتوزيعهم على مختلف المناطق، وخذ في الاعتبار الاعتبارات الجندرية. ضم جميع الداعمين المحتملين وكذا الخصوم المحتملين للنشاط.

أمثلة: الأطفال، العائلات، القيادات المجتمعية، المجتمع (بشكل عام)، القيادات الدينية، قيادات الشباب، المنظمين المجتمعيين، المعلمين، العاملين بالمجال الصحي، العاملين بمنظمتك، المنظمات الأخرى، منسقو آلية الرصد والإبلاغ، الممثلين الحكوميين، الشرطة، المحامون، القضاة، النيابة، القوات المسلحة والجماعات المسلحة.

3- الدور والولاية: كيف ينخرط أصحاب المصلحة في هذه القضية؟

عليك بالتعرف على الدور الذي يلعبه كل من أصحاب المصلحة على صلة بهذا الموضوع. بعض أصحاب المصلحة قد تكون لهم ولاية حماية الأطفال أو الاستجابة على الانتهاكات الجسيمة من خلال توفير خدمات (قانونية، طبية، نفسية-اجتماعية، خدمات إدماج). وهناك أطراف أخرى قد تكون أطراف ذات نفوذ تسهم في حشد الإرادة من أجل تحسين حماية الأطفال من تبعات النزاع.

ما هو تحليل أصحاب المصلحة؟ صاحب المصلحة هو فرد أو مجموعة أو مؤسسة لهم مصلحة في قضية بعينها، مثل قضية حماية الأطفال المتضررين من النزاع المسلح. الغرض من تحليل أصحاب المصلحة هو وضع خارطة بالفاعلين والتعرف على لأي مدى وبأي السبل يمكن أن يسهموا في تحقق هدف بعينه.

لماذا تحليل أصحاب المصلحة مهم؟ تحليل أصحاب المصلحة قد يساعد المشروع أو البرنامج في التعرف على:

- اهتمامات جميع أصحاب المصلحة التي قد تؤثر على هدفك أو تتأثر به.
- الخلافات أو المخاطر المحتملة التي قد تعرض المبادرة للخطر.
- الفرص والعلاقات ممكنة البناء من أجل تحقيقك لهدفك.
- الجماعات التي يجب التواصل معها للمشاركة في مختلف مراحل المشروع.
- الاستراتيجيات والمقاربات الملائمة للتواصل مع أصحاب المصلحة.
- سبل تقليص الآثار السلبية على الجماعات المستضعفة/المعرضة للخطر والهشة.

كيف يمكن إعداد تحليل أصحاب المصلحة؟ تحليل أصحاب المصلحة يمكن إعداده من خلال ورش العمل وجماعات التركيز والمقابلات. فيما يلي بعض المكونات التي يجب أن يتم ضمها بالنسبة لكل منطقة جغرافية تعتزم منطمتك أن تغطيها ضمن أنشطة آلية الرصد والإبلاغ:

6- الموارد: ما القدرات المتاحة لأصحاب المصلحة الإسهام بها لصالح أهداف آلية الرصد والإبلاغ؟

- موارد مالية.
- معرفة (لغة، رؤى ثقافية) وسعة تقنية.
- إتاحة الوصول (الجغرافي، السياسي، الاجتماعي).
- العلاقات والشبكات.

7- العلاقة: مع أي من أصحاب المصلحة تتواصل منظمتك بالفعل؟ مع أي من أصحاب المصلحة يجب على منظمتك أن تتواصل من أجل المشاركة في آلية الرصد والإبلاغ بالطريقة التي تشدها؟ وكيف سيتم عمل هذه العلاقة؟

انظر نموذج قالب تحليل أصحاب المصلحة هنا.

4- الاهتمامات: ما هي الاهتمامات/التوقعات الأساسية لأصحاب المصلحة هؤلاء؟

- الحماية/المساعدة المادية.
- منع العنف.
- سلامة المجتمع واستقراره.
- الاستقرار أو الرفاه الاقتصادي والاجتماعي.
- العدالة/المساواة.
- السلطة/السيطرة (السياسية، العسكرية، الاقتصادية).

5- السلطة/النفوذ: كيف يساعد أصحاب المصلحة هؤلاء (أو يتدخلون) في أنشطة آلية الرصد والإبلاغ التي تجريها منظمتك؟

يمكن لأصحاب المصلحة لعب عدة أدوار، إيجابية وسلبية على السواء.

فيما يلي بعض الأمثلة على المساعدة:

- توفير معلومات حول الانتهاكات الجسيمة (كمصدر أول أو ثانوي).
- توفير مساعدات فورية للضحايا (طبية، قانونية، صحة عقلية).
- توفير دعم طويل الأجل للضحايا (إعادة دمج، تعليم، إلخ).
- توفير الانتصاف وزيادة المساءلة.
- إتاحة الوصول للمجتمع/الضحايا ("حراس").
- استخدام نفوذهم في المجتمع، ولدى الأطراف المسلحة ولدى الفاعلين من الحكومة والفاعلين الدوليين.

بعض الأمثلة على التدخلات السلبية:

- قد يكون متردداً في رصد أو الإبلاغ عن الانتهاكات الجسيمة.
- ربما كان متحيزاً.
- يغطي على الانتهاكات الجسيمة.
- يحمي أطراف مسلحة ترتكب انتهاكات.
- يهدد المراقبين والضحايا أو ينتقم منهم.
- مُرتاب في المنظمات الأجنبية أو العمال الأجانب (من الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية).
- مُرتاب في المنظمات غير الحكومية بشكل عام.
- يمكنه أن يغلق الباب لبعض المجتمعات أو المناطق.
- لا يظطلع بمهامه بمسؤولية بسبب الفساد.

الأدوات ذات الصلة

الأداة 53 - أسئلة توجيهية "وضع خارطة موفري الخدمات والتعرف على مسارات الإحالة"

الأداة 17 - أسئلة توجيهية "استيضاح الأهداف والتوقعات قبل الانخراط في آلية الرصد والإبلاغ"

الأداة 55 - أسئلة توجيهية "تخطيط المناصرة فيما يخص الانتهاكات الجسيمة"